



Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Online-Portals auf www.pull.at

1. Geltungsbereich und Leistungsumfang

(1) Gegenstand dieser Allgemeinen Online-Bedingungen („Online-AGB“) ist die Nutzung der Online-Services für Kunden und sonstige Interessenten von Pull („Online-Portal“), die von der Stadtwerke Klagenfurt AG („Lieferant“) unter www.pull.at online angeboten werden.

(2) Der Zugang zu diesen Informationen und Serviceleistungen des Lieferanten erfolgt durch individuelle Zugangsberechtigung der Benutzer zu einem personalisierten, den einzelnen Benutzern ausschließlich zugeordneten Bereich („Online-Account“). In diesem Bereich sind Daten und Informationen aus bestehenden Vertragsbeziehungen mit dem Lieferanten gespeichert (beispielsweise persönliche Daten, Rechnungsübersichten, Darstellung der Verbrauchsentwicklung und Ähnliches) und gleichzeitig werden dem Benutzer umfassende Serviceleistungen zur Verfügung gestellt. Insbesondere besteht für die Nutzer die Möglichkeit, Strom- und Gasrechnungen online zugestellt zu bekommen.

2. Nutzung des Online-Portals

(1) Der Lieferant ist bemüht, sämtliche Dienste und Services jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten zu erbringen. Der Lieferant haftet daher nicht für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Services und Dienste im Online-Portal. Darüber hinaus behält sich der Lieferant das Recht vor, die Nutzung des Online-Portals jederzeit zu ändern, einzuschränken, zu unterbrechen oder einzustellen. Ein Anspruch der Benutzer auf zu Verfügung stellen des Services und Leistungen über das Online-Portal besteht nicht.

(2) Die Inanspruchnahme der im Online-Portal angebotenen Dienste und Services des Lieferanten erfolgt jeweils auf eigene Gefahr des Benutzers. Der Benutzer verpflichtet sich dabei nur geeignete technische Vorrichtungen, wie etwa entsprechende Computer, Modems, Smart Devices etc., einzusetzen, zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software zu ergreifen und jegliche missbräuchliche Inanspruchnahme der Dienste und Services zu unterlassen.

(3) Das Online-Portal ist ein zusätzlicher Service des Lieferanten und wird den Nutzern kostenlos zur Verfügung gestellt. Kosten, die den Nutzern durch die Anpassung ihrer technischen Anlagen entstehen, um das Online-Portal nutzen zu können, haben die Nutzer selbst zu tragen. Das Online-Portal des Lieferanten ist urheberrechtlich geschützt.

3. Registrierung Online-Account

(1) Die Registrierung erfolgt auf der Homepage www.pull.at. Mit der Registrierung akzeptiert der Benutzer diese Online-AGB, die ihm mit der Erstregistrierung zur Verfügung gestellt werden und erklärt sich mit dem Inhalt einverstanden.

(2) Nach wahrheitsgemäßer Angabe sämtlicher im Registrierungsprozess geforderten Daten und „Absenden“ der Registrierung erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail des Lieferanten mit Aktivierungslink für den Abschluss der Registrierung. Nach dieser erstmaligen Registrierung kann sich der Benutzer durch Angabe seiner persönlichen Zugangsdaten (gültige E-Mail Adresse und Passwort) am Online-Portal anmelden.

(3) Der Benutzer hat die Möglichkeit, ab dem erstmaligen Einstieg in das Online-Portal sein Passwort abzuändern. Dem Kunden wird aber empfohlen, von dieser Möglichkeit regelmäßig selbstständig Gebrauch zu machen. Unter Einhaltung einer definierten Mindestlänge und einem definierten Zeichenvorrat ist der Benutzer berechtigt, sein Passwort frei zu wählen.

4. Zugangsdaten

(1) Gültige Email-Adresse und Passwort bilden die Grundlage für den Zugang und die Benutzung des Online-Portals auf www.pull.at.

(2) Der Benutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und die Zugangsdaten vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Für die Geheimhaltung und den Schutz der Zugangsdaten ist allein der Benutzer verantwortlich. Gibt er seine Zugangsdaten zum Online-Portal des Lieferanten an Dritte weiter, verpflichtet er sich, den Dritten die Einhaltung der Online-AGB zu überbinden. Für alle Handlungen, die unter seinen Zugangsdaten vorgenommen werden, ist der Benutzer verantwortlich. Diesbezüglich verpflichtet sich der Benutzer, den Lieferanten von jeder Haftung freizustellen und Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch der Zugangsdaten ergeben. Bei einer missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten durch Dritte, an denen der Benutzer kein Verschulden trifft, gilt die obige Regelung nicht.

(3) Bei Verlust der Zugangsdaten oder wenn der Verdacht besteht, dass unbefugte Dritte von Kundennummer, Email-Adresse und Passwort Kenntnis erlangt haben, ist der Benutzer verpflichtet, den Lieferanten unverzüglich schriftlich, telefonisch unter 0820 820 410 oder per E-Mail unter postbox@pull.at zu benachrichtigen, damit eine Sperre des Benutzeraccounts veranlasst werden kann und dem Benutzer neue Zugangsdaten bereit gestellt werden können.

5. Datenschutz

(1) Der Benutzer stimmt zu, dass alle von ihm im Rahmen der Registrierung sowie im Zuge der Nutzung bekanntgegebenen Daten sowie die ihn bezüglich der Lieferung von elektrischer Energie betreffenden Daten – Name, Anschrift, Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten – vom Lieferanten elektronisch für die vertragsgemäße Abwicklung verarbeitet werden dürfen. Zudem ist der Nutzer damit einverstanden, dass der Lieferant zum Zwecke der Produktinformation/Werbung betreffend die Belieferung mit Energie schriftlich, telefonisch, per Fax oder auf elektronischem Wege mit ihm Kontakt aufnimmt. Der Benutzer kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Energielieferungsverhältnis zwischen dem Lieferanten und dem Kunden hat.

(2) Der Lieferant speichert die IP-Adresse des Benutzers und den Zeitpunkt der Dateneingabe. Der Benutzer nimmt dies zur Kenntnis.

(3) Das Online-Portal von www.pull.at verwendet Session-Cookies (temporäre Cookies), um die Anmeldung der Benutzer am Online-Portal zu ermöglichen. Cookies sind Informationsstücke, die das IT-System des Lieferanten erstellt und die am Computer des Benutzers gespeichert werden. Der Lieferant verwendet Cookies nur, weil ihr Einsatz dafür unbedingt erforderlich ist. Der Benutzer nimmt diese Verwendung von



Cookies zur Kenntnis und stimmt der Verwendung explizit zu. Das Abspeichern von Cookies kann durch entsprechende Einstellungen beim Web-Browser verhindert werden; allerdings ist eine Nutzung des Online-Portals nur bei Zulassung temporärer Cookies möglich.

(4) Die vom Benutzer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gegen unautorisierte Zugriffe durch Dritte geschützt. Der Lieferant wird im Rahmen des Zumutbaren sämtliche Maßnahmen setzen, um die Sicherheit von personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

(5) Der Benutzer wird jedoch darauf hingewiesen, dass das World Wide Web weltweit für jedermann zugänglich ist und insbesondere Missbrauch nicht auszuschließen ist, weshalb auch der unautorisierte Zugriff Dritter auf derartige Daten und Informationen nicht ausgeschlossen werden kann. Der Lieferant ist dabei nicht verantwortlich, wenn es Dritten trotz der ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen gelingt, rechtswidrig einen Zugang zu Informationen und Daten herzustellen.

6. Beendigung der Nutzung/Sperre des Zugangs

(1) Die Nutzung des Onlineportals auf www.pull.at kann vom Benutzer jederzeit beendet werden. Dies erfolgt, in dem sich der Benutzer schriftlich oder per E-Mail unter postbox@pull.at abmeldet.

(2) Der Lieferant ist berechtigt, die Möglichkeit der Nutzung des Online-Portals durch den Benutzer zu beenden, den Benutzer zur Nutzung des Online-Portals nicht zuzulassen oder auszuschließen und den Zugang zu sperren, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

- der Lieferant die Nutzung des Online-Portals generell einstellt;
- der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten besteht;
- der Benutzer gegen diese Online-AGB verstößt oder Änderungen dieser Online-AGB vom Benutzer nicht akzeptiert werden;
- der Benutzer falsche Angaben macht oder das Online-Portal missbräuchlich verwendet.

(3) Wird ein Online-Account über einen Zeitraum von 18 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses vom Benutzer nicht benutzt, so wird der Account nach vorheriger Benachrichtigung an die letzte bekannt gegebene Adresse oder E-Mail-Adresse des Benutzers gelöscht.

7. Änderung der persönlichen Daten

(1) Der Benutzer verpflichtet sich, Änderungen des Namens, der Anschrift oder die Mail-Adresse unverzüglich schriftlich dem Lieferanten mitzuteilen. Bei Verstoß gegen diese Verpflichtung gelten schriftlich oder per E-Mail zugestellte Mitteilungen des Lieferanten als zugegangen, wenn sie an die letzte bekannt gegebene Anschrift oder E-Mail-Adresse gesendet wurden.

8. Haftung

(1) Der Lieferant haftet nicht für Schäden, welche durch eine missbräuchliche Verwendung des Online-Portals erfolgen oder aufgrund einer sorgfaltswidrigen Verwahrung der Zugangsdaten des Benutzers oder unterlassenen Geheimhaltung der Kundendaten.

(2) Der Benutzer verpflichtet sich, bei der Benutzung des Online-Portals diese Online-AGB sowie die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und das Online-Portal nicht missbräuchlich zu verwenden. Verstößt der Benutzer gegen diese Verpflichtung, so hält er den Lieferanten diesbezüglich schad- und klaglos.

(3) Der Lieferant haftet für Schäden, mit Ausnahme von Personenschäden, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Gegenüber Unternehmen im Sinne des UGB haftet der Lieferant nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden oder Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden.

(4) Weiters haftet der Lieferant nicht für allfällige Unterbrechungen oder Störungen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Services und Dienste im Online-Portal.

9. Änderungen der Online-AGB

(1) Der Lieferant behält sich die Änderungen der Online-AGB vor. Änderungen der Online-AGB werden auf geeignete Weise auf der Website www.pull.at und per E-Mail bekannt gegeben. Der Benutzer ist berechtigt, den Änderungen innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Benachrichtigung über die Änderungen per E-Mail oder per Brief zu widersprechen. Unterbleibt der Widerspruch gilt die Änderung der Online-AGB als vereinbart. Auf die Bedeutung seines Verhaltens sowie die damit verbundenen Rechtsfolgen wird der Lieferant den Benutzer in der Benachrichtigung über die Änderungen ausdrücklich hinweisen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aufgrund und im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist das sachlich zuständige Gericht in Klagenfurt am Wörthersee.

(3) Für Klagen gegen Nutzer, die Konsumenten iSd KSchG sind, gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthaltes oder Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG.

Klagenfurt, 20. April 2020

Pull – Eine Marke der Stadtwerke Klagenfurt AG
St. Veiter Straße 31
9020 Klagenfurt am Wörthersee
postbox@pull.at